



# COMUNE DI OLEVANO ROMANO

Città Metropolitana Roma Capitale

COPIA

## DELIBERAZIONE 71

### VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: Approvazione della Carta della qualità del Servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Olevano Romano.

L'anno duemilaventicinque addì venticinque del mese di giugno alle ore 19:30, previa l'osservanza delle vigenti formalità prescritte dalla legge, viene oggi convocata la Giunta Comunale, con l'intervento dei Signori:

Quaresima Umberto	Sindaco	P
Viti Silvia	Vice-Sindaco	P
Arceri Enrico	Assessore	A
Arceri Maurizio	Assessore	P
Pratesi Luciano	Assessore	P

Partecipa il Segretario Comunale Sonia Lamberti

Risultato legale il numero dei convenuti, il Sindaco, dichiara aperta la discussione per deliberare sull'oggetto sopraindicato.

Premesso:

- che in conformità dei principi contenuti nei trattati istitutivi della comunità europea e nel Trattato dell'Unione Europea, nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra gli utenti e le Pubbliche Amministrazioni;
- che ai cittadini/utenti sono riconosciuti come fondamentali alcuni diritti, tra i quali deve essere ricompresa l'erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza definiti dai soggetti erogatori;
- che uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti sulle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei servizi contenente gli standard e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento;
- che la Carta della qualità dei servizi è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune. Tale documento rappresenta, infatti, lo strumento con il quale gli utenti vengono informati:
- su che cosa devono attendersi dai servizi garantiti dal Comune nonché dai soggetti che operativamente svolgono tali servizi costituendo allo stesso tempo un mezzo di controllo del rispetto degli impegni presi;
- sulle regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

Considerato:

- che con deliberazione in data 18.1.2022 n.15/2022/R/RIF ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) ha approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi e omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;
- che il predetto Testo unico è entrato in vigore il giorno 1° gennaio 2023;

Dato atto:

- che i servizi erogati che rientrano nell'ambito di applicazione delle nuove disposizioni di ARERA comprendono le seguenti attività:
- attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
- attività di raccolta e trasporto;
- attività di spazzamento e lavaggio delle strade;
- che, pertanto, il Comune di Olevano Romano d'intesa con il gestore del Servizio di Igiene Urbana Ambiente e territorio, ha predisposto la Carta della qualità sulla base delle recenti indicazioni di ARERA e che detta Carta comprende, in un unico documento, tutte le informazioni relative alla tariffa rifiuti, nonché alle modalità di erogazione e gestione del servizio di igiene urbana;Visti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- il D.Lgs. Del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 “Qualità dei Servizi pubblici e Carte dei Servizi;
- la Legge Finanziaria 2008, Legge 24 dicembre 2007, n.244, art.2, comma 461, in tema di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e l’obbligo di emanare una Carta della qualità dei servizi;
- la Deliberazione ARERA del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF;

Rilevato:

- che la Carta della qualità stabilisce principalmente quali sono i principi fondamentali che regolano l’erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione e continuità del servizio;
- che la stessa Carta offre informazioni sui servizi forniti, evidenzia gli standard di qualità, cioè i livelli attesi di qualità dei servizi sia attuali sia sotto forma di impegni e programmi per il miglioramento e ampliamento dei servizi stessi e regola i rapporti con i cittadini;

Dato atto, infine:

- che la nuova Carta della qualità sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Olevano Romano e della Soc. Ambiente e Territorio;
- che l’Azienda Ambiente e Territorio dovrà mantenere attivi adeguati canali informativi che favoriscano il dialogo con le utenze su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia, rendendo disponibile la modulistica idonea per i servizi erogati e indicazioni di dove reperirla, sia online sia con altre modalità;

Considerato l’obbligo di adozione della Carta di qualità del Servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, la stessa viene adottata sulla base degli attuali standard di prestazione dei servizi, fermo restando l’adeguamento della stessa al verificarsi di successivi mutamenti in ordine alla qualità e quantità dei servizi prestati e degli obiettivi nel merito che si è data l’Amministrazione comunale;

Ritenuto, pertanto di approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per la Città di Olevano Romano, predisposta dagli uffici comunali competenti, Settore Tecnico e Settore Entrate, di concerto con l’Azienda Ambiente e Territorio;

#### **DELIBERA**

1) di approvare, per le motivazioni in premessa, l’allegata Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per la Città di Olevano Romano, predisposta dagli uffici comunali competenti, Settore Tecnico e Settore Entrate, di concerto con l’Azienda Ambiente e Territorio;

2) di dare atto:

- che la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Olevano Romano e dell’Azienda Ambiente e Territorio;
- che l’Azienda Ambiente e Territorio dovrà mantenere attivi adeguati canali informativi che favoriscano il dialogo con le utenze su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia,

rendendo disponibile la modulistica idonea per i servizi erogati ed indicazioni di dove reperirla, sia online sia offline;

3) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. lgs 267/2000.

-----  
PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

N. 76 del 25-06-2025

Oggetto: Approvazione della Carta della qualità del Servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Olevano Romano.

-----

AI SENSI DELL'ART. 49, primo comma, del D.lgs. 18 agosto 2000 n. 267 CHE COSI' DISPONE:

"1. Su ogni proposta di deliberazione sottoposta alla Giunta ed al Consiglio che non sia mero atto di indirizzo deve essere richiesto il parere in ordine alla sola regolarità tecnica del responsabile del servizio interessato e, qualora comporti impegno di spesa o diminuzione di entrata, del responsabile di ragioneria in ordine alla regolarità contabile. I pareri sono inseriti nella deliberazione.....omissis..

2. I soggetti di cui al comma 1 rispondono in via amministrativa e contabile dei pareri espressi.

SULLA PROPOSTA DELIBERAZIONE I SOTTOSCRITTI ESPRIMONO IL PARERE DI CUI AL SEGUENTE PROSPETTO:

-----

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO ENTRATE E PERSONALE**

Per quanto concerne la **Regolarità tecnica** esprime parere:

Data:

Il Responsabile  
**DENISE BONUGLIA**

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO**

Per quanto concerne la **Regolarità contabile** esprime parere:

Data:

Il Responsabile  
**ENRICA DE PISI**

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO TECNICO**

Per quanto concerne la **Regolarità tecnica** esprime parere:

Data:

Il Responsabile  
**Andrea Bruno**

